

BRACCI

INSTRUÇÕES BÁSICAS DE MANUTENÇÃO

1. EFETUE LIMPEZAS PERIÓDICAS DOS ACABAMENTOS SUPERFICIAIS. RECOMENDA-SE AO MENOS UMA VEZ POR SEMANA.
2. UTILIZE APENAS UMA FLANELA ÚMIDA PARA A REMOÇÃO DA SUJEIRA E APÓS UTILIZE UMA FLANELA SECA E MACIA (MICROFIBRA) PARA EFETUAR A SECAGEM DO MISTURADOR OU ACESSÓRIO.
3. NÃO UTILIZE PRODUTOS ABRASIVOS PARA A LIMPEZA DAS SUPERFÍCIES.

TERMO DE GARANTIA

A presente garantia é válida pelo período de 5 (cinco) anos a contar da data da compra pelo consumidor e no máximo de 6 anos da data de fabricação. No caso de reparação ou substituição de peças, o período de garantia não será estendido, mantendo-se a sua contagem a partir da data da compra original.

A BRACCI garante aos consumidores que seus produtos são livres de defeitos de material, fabricação e montagem. Para ser considerado defeituoso, o defeito causador do dano deve ser exclusivamente de fabricação. Reclamações por danos subsequentes ou por responsabilidade pelo produto só serão aplicáveis se de acordo com as disposições previstas no Código de Defesa do Consumidor.

Conforme o Código de defesa do Consumidor, quando for constatado por nossa equipe que o produto tem **vício/defeito**, a BRACCI tem **até 30 dias corridos** para resolver (conserto). O prazo de 30 dias **só começa quando o produto é entregue para análise/conserto.**

Se NÃO resolver em até 30 dias

O consumidor pode **escolher UMA das três opções** (art. 18 do CDC):

1. **Troca do produto** por outro igual, em perfeitas condições
2. **Reembolso integral** do valor pago (corrigido)
3. **Abatimento proporcional do preço** (desconto)
4. Se o Produto em questão não é mais fabricado ao tempo da notificação de defeito, a BRACCI deverá entregar um produto similar ou fazer o reembolso.

A garantia de nossos produtos é **TOTAL**, ou seja, todas as peças que os compõem, estão cobertas para defeito de FABRICAÇÃO, inclusive as que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como mecanismos de vedação e cartuchos cerâmicos.

Para acionar a garantia é **obrigatório** o envio por e-mail ou whatsapp da NF de compra e um vídeo mostrando o problema para análise de nossa equipe técnica. Isso agiliza o processo e muitas vezes é possível resolver de maneira fácil.

A visita presencial de um técnico somente será agendada caso nossa equipe técnica não consiga resolver ou ajudar através das informações enviadas (vídeo e dados).

Para casos de pouca pressão nas torneiras, **é obrigatório** informar a pressão da rede do local onde estão instaladas as mesmas, medido através de um **manômetro**. Todos os produtos possuem indicação de pressão mínima para funcionamento.

Casos de entupimento devido à sujeira na tubulação, não serão cobertos pela garantia.

A garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Não apresentação da nota fiscal de compra,
- Danos sofridos pelo produto devido a quedas acidentais, manuseio inadequado, maus tratos, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Utilização de peças paralelas ou inadequadas, ou adaptação de peças adicionais sem autorização prévia da BRACCI.
- Produtos instalados em áreas externas ou expostos diretamente à ação do tempo, como sol, chuva, maresia, umidade excessiva ou agentes corrosivos;
- Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pela assistência BRACCI.
- Produto instalado em locais de USO PÚBLICO, terá sua garantia reduzida para 50%.
- Defeitos dos produtos que foram causados pelo vendedor, encanador ou terceiros;
- Perda de componentes (peças) das torneiras, misturadores e acessórios não serão recolocados.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional.

Independente da intercorrência, a BRACCI prestará todo apoio para a resolução mais ágil possível. Possuímos muita experiência devido à nossa abrangência nacional. Por isso, quanto mais informações, fotos, vídeos, mais fácil será a resolução.

A BRACCI possui assistência técnica nas principais cidades do Brasil. Em uma eventual necessidade de manutenção em seu produto, entre em contato através do e-mail sac@bracci.com.br ou 54 99988-7953(whatsapp) para que possamos lhe ajudar da melhor forma.

BRACCI COMÉRCIO DE METAIS SANITÁRIOS LTDA

Gramado – RS , 2026